

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

Informativa sulla Privacy di Fastweb – Programma Vodafone Happy

In vigore dal 1° gennaio 2026.

Vodafone è un brand di **Fastweb S.p.A. (Fastweb)**, società benefit Multiutility del gruppo Swisscom operante nel mercato telecomunicazioni ed energia, che, quale Titolare del Trattamento, desidera informarti su come raccoglie, tratta, comunica e protegge i tuoi dati personali nell'ambito del Programma **Vodafone Happy** (di seguito, il "Programma").

La presente informativa integra le informative generali rese da Fastweb S.p.A. ai propri Clienti al momento dell'attivazione dei servizi di comunicazione elettronica. Tali informative, sono reperibili sul sito www.vodafone.it, [sezione Privacy](#).

1. Chi siamo

Il titolare del trattamento è **Fastweb S.p.A.**, con sede in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano, contattabile via mail all'indirizzo info.privacy@mail.vodafone.it.

2. Come contattarci

Inviando una mail a [**info.privacy@mail.vodafone.it**](mailto:info.privacy@mail.vodafone.it)

Oppure chiamando il nostro Servizio Clienti al numero 190.

3. Quali informazioni raccogliamo e per quali finalità

Per consentire la tua partecipazione al Programma e consentirti di fruire dei relativi vantaggi. Fastweb tratterà alcuni tuoi dati personali, nelle modalità di cui alla presente informativa, quali ad esempio i dati relativi all'offerta che hai sottoscritto ed ai servizi che utilizzi oltre ai dati anagrafici e di contatto, quali nome, cognome, numero di telefono mobile e indirizzo e-mail.

I tuoi dati possono essere usati per verificare la tua eleggibilità, la gestione della partecipazione alle erogazioni dei premi.

Tali dati possono essere usati per l'eventuale difesa in giudizio.

Inoltre, con il tuo consenso commerciale espresso, Vodafone Italia potrà trattare, per il miglioramento ed evoluzione del programma, alcune informazioni come i dati relativi alle

tue scelte rispetto al programma anche al fine di inviarti comunicazioni inerenti prodotti e servizi o iniziative.

4. In che modo condividiamo i tuoi dati personali

Entro l'ambito della finalità di ciascun trattamento svolto, i tuoi dati, nel rispetto della base giuridica volta per volta applicabile, potranno essere comunicati o comunque trasferiti, anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- a) altre società del Gruppo Swisscom;
- b) partner o agenti incaricati per vendita e consegna dei prodotti e servizi che hai acquistato o attivato;
- c) società appartenenti alla rete distributiva Fastweb S.p.A., diretta e indiretta;
- d) società incaricate a fornire un servizio per Fastweb S.p.A;
- e) società che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (come centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società Experian srl e Crif srl, società di recupero crediti, società di factoring e studi legali)
- f) forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- g) una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo;
- h) servizi di emergenza (in caso di chiamata di emergenza), inclusa la posizione;
- i) partner commerciali in caso di lancio di promozioni/offerte congiunte, campagne e iniziative commerciali, solo in presenza di apposito consenso che verrà di volta in volta raccolto per le specifiche iniziative. Tali partner sono responsabili della conformità alle leggi applicabili sulla privacy;
- j) società che effettuano per conto di Fastweb servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi;
- k) società che forniscono a Fastweb servizi per la gestione del suo sistema informativo;
- l) studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- m) società che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti;
- n) società che svolgono attività di rilascio di un certificato digitale di sottoscrizione attraverso l'autocertificazione (Web Identification o WebID);
- o) società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività Fastweb anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- p) istituti bancari e società emittenti carte di credito;

- q) altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- r) società terze che operano nel mercato di Audience Targeting

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate, in base alle specificità dell'attività svolta, potranno operare in qualità di autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da Fastweb.

Per maggiori dettagli vi invitiamo a consultare l'informativa privacy generale disponibile [qui](#).

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a consentire l'esecuzione del contratto, al fine di rispettare gli obblighi di legge e per consentire a Fastweb e all'Interessato l'esercizio dei rispettivi diritti in giudizio. Dopo la cessazione del contratto, i dati sono conservati per un periodo massimo di 10 anni, legato alla prescrizione legale dei diritti, per gestire le code del rapporto contrattuale e per risolvere altre tematiche che potrebbero aprirsi (es., eventuali controversie e la difesa degli interessi reciproci) nonché per adempiere agli obblighi di conservazione specificamente previsti dalle leggi. Il tempo di conservazione potrebbe prolungarsi nella misura necessaria a chiudere a ogni effetto queste tematiche (es. per concludere le eventuali controversie), salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta, in conformità a quanto disposto dall'art. 6.4 del GDPR.

In assenza di espressa revoca, il consenso a ricevere le comunicazioni di Marketing di Fastweb e di nostri Partner verrà utilizzato da Fastweb anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale per un max di 24 mesi.

Per maggiori dettagli ti invitiamo a consultare l'informativa privacy generale disponibile [qui](#)

6. Trattamento & Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è Fastweb S.p.A.

I dati di contatto del DPO sono: mail: dpo@fastweb.it, indirizzo Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano.

7. Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione e la portabilità ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR. Potrai, inoltre, in ogni momento revocare i consensi espressi inviando un'e-mail a: info.privacy@mail.vodafone.it o contattando Il servizio clienti al numero 190. Potrai inoltre revocare i tuoi consensi privacy

dalla App e dal Fai da te. Maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli sono disponibili nella sezione Privacy presente sul sito www.vodafone.it sezione Privacy.

Per l'esercizio di tutti i tuoi diritti la sede di Fastweb S.p.A. è in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano, puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto:

- Fastweb Ufficio Privacy Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano;
- Indirizzo mail: info.privacy@mail.vodafone.it –
- Call Center: 190 se sei un cliente privato o al 42323 se sei un cliente Aziendale.

Hai inoltre il diritto di proporre **reclamo** a un'autorità di controllo (che per l'Italia è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, o Garante Privacy:

<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>) per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.