

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In questa informativa ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali nell'ambito del Programma Vodafone Happy 4.0 (di seguito, il "Programma").

La presente informativa integra le informative generali rese da Vodafone ai propri Clienti al momento dell'attivazione dei servizi di comunicazione elettronica. Tali Informative sono reperibili sul sito www.vodafone.it, sezione Privacy, raggiungibile dalla home page del sito.

1. Chi siamo

VODAFONE ITALIA S.p.A. – Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG, con sede legale in Italia, Via Jervis 13, 10015 Ivrea (TO).

2. Come contattarci

Puoi contattarci scrivendo a: [Casella Postale 190 – 10015 Ivrea (TO)] Oppure puoi mandarci una e-mail a info.privacy@mail.vodafone.it

3. I nostri principi

Vodafone Italia si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali sono centrali nella fornitura dei prodotti e servizi ai nostri Clienti.

Abbiamo declinato i nostri impegni sulla privacy che rispettiamo in tutto quello che facciamo. Per maggiori info vai su www.vodafone.it, sezione privacy raggiungibile dalla home page.

4. Quali informazioni raccogliamo e per quali finalità

Per consentire la tua partecipazione al Programma e consentirti di fruire dei relativi vantaggi. Vodafone Italia tratterà alcuni tuoi dati personali, nelle modalità di cui alla presente informativa, quali ad esempio i dati relativi all'offerta che hai sottoscritto ed ai servizi che utilizzi oltre ai dati anagrafici e di contatto, quali nome, cognome e indirizzo e-mail. Inoltre, con il tuo consenso commerciale espresso, Vodafone Italia potrà trattare, per il miglioramento ed evoluzione del programma, alcune informazioni come i dati relativi alle tue scelte rispetto al programma al fine di inviarti comunicazioni.

5. In che modo condividiamo i tuoi dati personali

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Vodafone Italia nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti:

- a) VODAFONE ITALIA S.p.A.
- b) partner o agenti incaricati per vendita e consegna dei prodotti e servizi che hai acquistato o attivato;
- c) società appartenenti alla rete distributiva Vodafone Italia, diretta e indiretta;
- d) società incaricate a fornire un servizio per VODAFONE ITALIA S.p.A.
- e) società che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (come centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società Experian srl e Crif srl, società di recupero crediti, società di factoring e studi legali)
- f) forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- g) una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo;
- h) servizi di emergenza (in caso di chiamata di emergenza), inclusa la posizione;
- i) partner commerciali in caso di lancio di promozioni/offerte congiunte.

Tali partner sono responsabili della conformità alle leggi applicabili sulla privacy;

- j) società che effettuano per conto di Vodafone Italia servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi;
- k) società che forniscono a Vodafone Italia servizi per la gestione del suo sistema informativo;
- l) studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- m) società che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti;
- n) società che svolgono attività di rilascio di un certificato digitale di sottoscrizione attraverso l'autocertificazione (Web Identification o WebID);
- o) società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività Vodafone Italia anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- p) istituti bancari e società emittenti carte di credito;
- q) altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- r) Società terze che operano nel mercato di Audience Targeting

Tali soggetti operano come Titolari o Responsabili del trattamento e di volta in volta vengono nominati da Vodafone Italia.

6. Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati personali relativi al Programma per il tempo necessario previsto dalla legge, in modo congruo con le finalità della loro raccolta e per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici.

7. Trattamento & Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è Vodafone Italia S.p.A. Il Responsabile della Protezione dei dati personali designato da Vodafone Italia S.p.A. è contattabile via e-mail al seguente indirizzo: info.privacy@mail.vodafone.it. La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.

8. Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione e la portabilità ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR. Potrai, inoltre, in ogni momento revocare i consensi espressi, contattando il nostro Servizio Clienti 190 o scrivendo un'e-mail a: info.privacy@mail.vodafone.it. Potrai inoltre revocare i tuoi consensi privacy dalla App e dal fai da te. Maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli sono disponibili nella sezione Privacy presente sul sito www.vodafone.it sezione Privacy.

Ti invitiamo a consultare la sezione Privacy raggiungibile dalla home page del sito www.vodafone.it per leggere l'informativa privacy completa con tutti gli ulteriori approfondimenti e con specifiche sezioni dedicate ai servizi e prodotti di Vodafone Italia