

REGOLAMENTO

dell'operazione a premi denominata

“Vodafone Happy 4.0”

Le definizioni utilizzate nel presente regolamento mantengono la propria valenza al singolare e al plurale, al maschile e al femminile; esclusivamente per ragioni editoriali si utilizza sempre la forma al maschile.

IMPRESA PROMOTRICE

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è indetta da **VODAFONE ITALIA S.p.A.** con sede legale in Ivrea (TO) - Via Jervis, 13 – Partita IVA 08539010010 (di seguito, “Vodafone”).

TERRITORIO

Nazionale italiano.

PERIODO PROMOZIONALE

L'Operazione si svolgerà dal 3 ottobre 2025 al 30 settembre 2026 (di seguito, “Periodo Promozionale”).

DESTINATARI

L'Operazione è rivolta ai consumatori clienti Vodafone, residenti o domiciliati in Italia, utenti registrati dell'applicazione denominata “My Vodafone” (di seguito, “Vodafone App”) e che risultino, al momento della richiesta del codice valido ai fini di fruire di un Premio Mensile o del Premio Compleanno (come nel seguito definiti e descritti), iscritti al programma Vodafone Happy nonché intestatari:

- a) di una carta SIM Vodafone, in stato attivo con piano telefonico per servizi ‘voce’ o ‘voce e dati’ ad uso privato ricaricabile o in abbonamento, con espressa esclusione delle SIM “solo dati”; e/o
- b) di un contratto per servizi di rete fissa ad uso residenziale in stato attivo.

I consumatori in possesso dei suddetti requisiti sono nel seguito definiti i “Clienti Vodafone Eleggibili”.

Ai fini dell'Operazione, ogni Cliente Vodafone Eleggibile si intende univoco e tale sulla base del proprio codice fiscale, quindi indipendentemente dal numero (se più di una/o) di SIM Vodafone e/o contratti di rete fissa ad uso residenziale di cui risulti intestatario.

La Vodafone App, disponibile nelle versioni per sistemi operativi iOS e Android, è scaricabile senza ulteriori costi, tranne gli eventuali costi da normale piano tariffario per il traffico dati fisso (qualora il dispositivo sia connesso in modalità wi-fi) o mobile (in caso di connessione dati diretta). Il *download* finalizzato all'installazione della Vodafone App (compatibile con i dispositivi mobili dotati dei sistemi operativi indicati nella descrizione della Vodafone App

stessa), avviene mediante piattaforme digitali i cui rispettivi proprietari non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'Operazione ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di *download*. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il *download* che, una volta effettuato, rende la Vodafone App residente sull'apparato *smartphone* o *tablet*.

Si porta all'attenzione dei Clienti Vodafone Eleggibili che:

- il Premio Compleanno promesso nell'ambito dell'Operazione è previsto, seppur con la medesima natura, in differenti valori, basati sulla "Anzianità Contrattuale" maturata dal Cliente Vodafone Eleggibile
- l'Anzianità Contrattuale è costituita dagli anni decorrenti dalla data di prima adesione contrattuale ai servizi rispettivamente sottoscritti e il mese in cui il Codice TheFork (come nel seguito definito) può essere richiesto; la stessa si intende calcolata in continuità, ossia in assenza di recesso dal contratto con Vodafone e successiva nuova adesione contrattuale da parte del medesimo soggetto.

A titolo meramente esemplificativo, qualora un cliente Vodafone abbia sottoscritto un contratto nel 2011, recedendo nel 2013, per poi diventare nuovamente cliente Vodafone dal 1° novembre 2015, l'Anzianità Contrattuale, nel mese di ottobre 2025, è nove anni e, dal mese di novembre 2025 passa a 10 anni.

FINALITA' DELL'OPERAZIONE

L'Operazione ha la finalità di:

- 1) fidelizzare i Clienti Vodafone Eleggibili;
- 2) promuovere nuove adesioni ai servizi di rete mobile e fissa Vodafone ad uso privato/residenziale durante il Periodo Promozionale affinché ulteriori consumatori diventino Clienti Vodafone Eleggibili.

PREMI PROMESSI

È prevista l'erogazione di due macrocategorie di premi, così definite:

- **"Premio Compleanno"** costituito, per tutta la durata dell'Operazione, da Gift Card "TheFork" di valore variabile sulla base dell'Anzianità Contrattuale, ossia da 'zero a cinque anni' oppure tra 'sei e nove anni' o, infine, dal 'decimo anno compiuto.
- **"Premi Mensili"** che cambieranno per ogni mese ricompreso nel Periodo Promozionale. I Premi Mensili costituiscono l'Allegato "A" al presente regolamento.

Tale Allegato "A" contiene, alla data di diffusione del presente regolamento (3 ottobre 2025) i Premi Mensili previsti per i mesi di ottobre e novembre 2025; successivamente, è previsto l'aggiornamento periodico dell'Allegato "A" con l'indicazione dei Premi Mensili relativi ad almeno i due mesi successivi e così via fino a conclusione del Periodo Promozionale.

Condizioni applicabili al Premio Compleanno

Il valore della Gift Card "TheFork", variabile in ragione dell'Anzianità Contrattuale è pari a:

- 10€ (IVA esente) per i Clienti Vodafone Eleggibili che, nel mese del compleanno, avranno Anzianità Contrattuale da zero a cinque anni
- 20€ (IVA esente) per i Clienti Vodafone Eleggibili che, nel mese del compleanno, avranno Anzianità Contrattuale da sei a nove anni
- 30€ (IVA esente) per i Clienti Vodafone Eleggibili che, nel mese del compleanno, avranno Anzianità Contrattuale di almeno dieci anni.

La Gift Card TheFork sarà fruibile mediante un codice digitale univoco (di seguito, "Codice TheFork"), valido per 35 giorni a decorrere dal giorno in cui tale Codice TheFork sarà richiesto e contestualmente erogato.

Ogni Cliente Vodafone Eleggibile potrà richiedere, durante il Periodo Promozionale, il Codice TheFork una volta soltanto, ai fini di redimere la relativa Gift Card TheFork che costituisce il Premio Compleanno.

Il Codice TheFork dovrà essere inserito nella sezione "TheFork Pay" presente all'interno dell'App TheFork per poi effettuare una prenotazione presso uno dei ristoranti presenti all'interno dell'App TheFork tra quelli identificati con il tag "Pay" o "GiftCard"; al momento del saldo del conto, si potrà utilizzare la funzionalità TheFork Pay presente nell'App e pagare l'eventuale differenza (tra totale del conto ed importo della Gift Card) mediante la carta di credito già registrata su TheFork Pay oppure con qualsiasi altro metodo di pagamento accettato dal ristorante. La data di prenotazione e di spesa della Gift Card presso il ristorante dovrà essere anch'essa entro la data di validità del Codice TheFork (ossia entro 35 giorni dall'erogazione); il valore rispettivamente previsto sarà detratto dal totale dello scontrino al momento del saldo del conto.

Si precisa che, in caso di cancellazione della prenotazione effettuata presso un ristorante sarà comunque possibile fruire della Gift Card TheFork purché anche la nuova data di prenotazione sia entro i 35 giorni dall'erogazione del Codice TheFork.

Il Codice TheFork non sarà oggetto di sostituzione in caso di smarrimento o eventuale sottrazione o accesso al dispositivo in uso al Cliente Vodafone Eleggibile su cui è installata la Vodafone App da parte di terzi soggetti. È quindi responsabilità del Cliente Vodafone Eleggibile adottare gli opportuni accorgimenti di sicurezza per evitare accessi non autorizzati al proprio dispositivo. In caso di mancato utilizzo del Codice TheFork entro la data di scadenza non si avrà diritto a rimborso né a richiedere un premio sostitutivo.

Qualora il requisito di Cliente Vodafone Eleggibile non sia già tale all'avvio del Periodo Promozionale ma successivamente acquisito non si avrà diritto a richiedere retroattivamente il Codice TheFork qualora la data di compleanno sia antecedente all'iscrizione al programma Vodafone Happy.

Condizioni applicabili ai Premi Mensili

I Premi Mensili saranno fruibili mediante un codice digitale univoco (di seguito, "Codice Mensile"), la cui validità sarà dettagliata nell'Allegato "A" e tale da garantire, anche ai Clienti Vodafone Eleggibili che richiederanno il Codice Mensile alla fine del mese di riferimento, la possibilità di redimere il Premio Mensile in tempo utile; il Codice Mensile sarà erogato con le modalità successivamente indicate.

Ogni Cliente Vodafone Eleggibile potrà richiedere, durante ogni mese ricompreso nel Periodo Promozionale, il Codice Mensile una volta soltanto, ai fini di fruire del relativo Premio Mensile.

Nell'Allegato "A", di cui è previsto l'aggiornamento periodico con le modalità precedentemente indicate, sono presenti tutte le informazioni necessarie per l'identificazione dei premi da parte dei consumatori e il relativo valore al pubblico, fermo restando che nell'App MyVodafone potrebbero essere presenti informazioni maggiormente dettagliate.

Nessun Codice Mensile sarà oggetto di sostituzione in caso di smarrimento o eventuale sottrazione o accesso al dispositivo in uso al Cliente Vodafone Eleggibile su cui è installata la Vodafone App da parte di terzi soggetti. È quindi responsabilità del Cliente Vodafone Eleggibile adottare gli opportuni accorgimenti di sicurezza per evitare accessi non autorizzati al proprio dispositivo.

Qualora il requisito di Cliente Vodafone Eleggibile non sia già tale all'avvio del Periodo Promozionale ma successivamente acquisito non si avrà diritto a richiedere retroattivamente Codici Mensili relativi a mesi già conclusi (in quanto il diritto a richiedere un Premio Mensile è da esercitare entro la fine del mese di riferimento),

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE

Nel corso del Periodo Promozionale, i Clienti Vodafone Eleggibili, accedendo alla Vodafone App nell'apposita sezione dedicata all'Operazione contraddistinta dal banner "Vodafone Happy" (di seguito, "Sezione Happy") potranno visualizzare:

- dal giorno del proprio compleanno e per i successivi 13 giorni, l'immagine del Premio Compleanno, ai fini della richiesta del Codice TheFork, da effettuarsi con le modalità nel seguito descritte; decorso il suddetto termine per la richiesta, la relativa funzionalità sarà automaticamente disabilitata e non sarà quindi più possibile inviare la richiesta e, conseguentemente, redimere il Premio Compleanno grazie al Codice TheFork; esclusivamente per coloro che compiranno gli anni nei giorni 1° e 2 ottobre 2026, l'immagine del Premio Compleanno utile per la richiesta del Codice TheFork sarà disponibile già dal 30 settembre 2026, ossia l'ultimo giorno ricompreso nel Periodo Promozionale;
- durante il mese in corso, l'immagine del relativo Premio Mensile, ai fini della richiesta del Codice Mensile, da effettuarsi con le modalità nel seguito descritte, entro la fine del mese di riferimento; decorso tale termine, nella Sezione Happy sarà presente l'immagine del nuovo Premio Mensile e così via per l'intero Periodo Promozionale.

Ai fini della visualizzazione dell'immagine del Premio Compleanno nella Sezione Happy, il sistema è programmato per verificare, da una lista chiusa e riferita ai clienti Vodafone il cui compleanno ricada in un determinato mese, elaborata il 26 del mese precedente e riferita, indicativamente, al giorno precedente sulla base dei dati presenti sul database in quel momento (quindi, fatti salvi eventuali aggiornamenti ancora in corso di elaborazione alle 23:59:59 del giorno 25, etc.), l'ulteriore requisito di Cliente Vodafone Eleggibile.

Pertanto, per tutti i Clienti Vodafone Eleggibili, in possesso di tale requisito alla data del proprio compleanno, qualora non presenti – in ragione della modalità di elaborazione della lista descritta nel precedente paragrafo – nella lista stessa, la visualizzazione dell'immagine del Premio Compleanno è posticipata indicativamente al 1° giorno e comunque entro il 5° giorno del mese successivo a quello in cui il compleanno ricade, grazie ad una ulteriore elaborazione finalizzata a consentire anche a tali Clienti Vodafone Eleggibili di poter richiedere il Codice TheFork utile per redimere il premio stesso. Alla richiesta del Codice TheFork si applica il termine già normalmente previsto, ossia entro i sei giorni successivi alla pubblicazione del riquadro relativo al Premio Compleanno, all'interno della Sezione Happy.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: un Cliente Vodafone Eleggibile che acquisisca tale requisito tra il 26 e il 31 ottobre 2025 e compia gli anni nel mese di novembre, potrà visualizzare l'immagine del Premio Compleanno indicativamente il 1° dicembre e al massimo entro il 5 dicembre 2024, per richiedere il Codice TheFork entro il sesto giorno successivo alla pubblicazione del riquadro Premio Compleanno all'interno della Sezione Happy.

Per richiedere il Codice TheFork, una volta visualizzato il *captcha* e seguite le istruzioni con esso indicate, sarà sufficiente cliccare sul relativo riquadro presente nella Sezione Happy.

Per richiedere un Codice Mensile, sarà sufficiente cliccare sul relativo riquadro del Premio Mensile presente nella Sezione Happy.

Ricevuta la richiesta, il sistema gestionale provvederà contestualmente a visualizzare una schermata contenente, a seconda del caso, il Codice TheFork o il Codice Mensile da utilizzare per la fruizione del relativo premio con le rispettive istruzioni; il Codice TheFork e il Codice Mensile nonché le istruzioni saranno comunque accessibili anche successivamente attraverso la Vodafone App nell'area dedicata agli iscritti Vodafone Happy. Ai clienti di rete mobile sarà altresì inviato un SMS contenente rispettivamente il Codice TheFork o il Codice Mensile.

Come già precedentemente indicato:

- A. il Codice TheFork e ogni Codice Mensile potranno essere richiesti una sola volta dal medesimo Cliente Vodafone Eleggibile; pertanto, una volta inviata la richiesta, il relativo riquadro sarà disattivato e non sarà possibile procedere con ulteriori richieste.
- B. Decorso il termine rispettivamente indicato per richiedere il Codice TheFork e il Codice Mensile, non sarà più possibile richiederlo/i retroattivamente.

MONTEPREMI STIMATO

Si prevede che saranno fruiti premi per un valore complessivo e indicativo, al pubblico, di **€ 13.002.610,00** (IVA inclusa ove esposta) salvo conguaglio. Essendo previsto obbligo di fidejussione a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, ai sensi del dpr 430/2001, la stima in **€ 13.002.610,00** si basa: i.) in termini quantitativi di premi fruiti, su dati derivanti da precedenti operazioni e tenendo già conto dei Premi Mensili che saranno integrati, di volta in volta, fino a conclusione del Periodo Promozionale; ii.) in termini di valorizzazione dei Premi Mensili non ancora

presenti nell'Allegato "A", adottando un approccio prudenziale, ossia sovrastimando quello che indicativamente sarà l'effettivo valore medio.

PUBBLICITA' E ACCESSO AL REGOLAMENTO

La pubblicità dell'Operazione sarà effettuata mediante la Vodafone App e a mezzo internet.

Il presente regolamento è accessibile dalla Vodafone App e da <https://happy.vodafone.it/happy-light>

MISCELLANEE

- Il presente regolamento, in originale autocertificato e con firma autentica, è disponibile in originale presso il soggetto delegato (Digital Contest s.r.l. con sede in Beinasco (TO) – via Gaetano Donizetti, 4).
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- Vodafone non sarà responsabile per eventuali interruzioni del collegamento con i sistemi di gestione della Vodafone App dovute a causa di forza maggiore o imputabili a terzi o al dispositivo e/o connessione utilizzati dall'interessato (in quest'ultimo caso, a titolo meramente esemplificativo: utilizzo del dispositivo mobile in area fuori copertura, etc.).

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

Si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di Vodafone, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono sempre accessibili dalla sezione "Privacy" del sito www.vodafone.it. La presente informativa è pertanto relativa esclusivamente al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Operazione.

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR"),

Vodafone Italia S.p.A. con sede legale in Via Jervis 13 – Ivrea (TO), in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei Clienti Vodafone Eleggibili, richiedenti uno o più Premi (Compleanno o Mensili) con le modalità di cui al presente regolamento, che i loro dati personali dovranno essere trattati al fine di:

- raccogliere la richiesta del Codice TheFork e di uno o più Codici Mensili (fermo restando il limite di uno al mese);
- provvedere all'erogazione del Codice TheFork e del Codice Mensile, validi rispettivamente per fruire del Premio Compleanno e del Premio Mensile, agli aventi diritto;
- attestare l'avvenuto invio del Codice TheFork e del Codice Mensile.

Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano

tra le finalità per le quali l'articolo 6 del GDPR consente a Vodafone di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria.

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di Vodafone (soggetti nominati incaricati, in quanto persone autorizzate per iscritto al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da Vodafone nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e che hanno sottoscritto con Vodafone un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Vodafone potrà comunicare a terzi i dati dei Clienti Vodafone Eleggibili nei soli casi in cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (tali terzi possono essere, ad esempio: funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- **non saranno oggetto di diffusione** (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- **saranno conservati** per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici;
- **per quanto attiene alla gestione dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio.**

I Clienti Vodafone Eleggibili hanno diritto, in qualsiasi momento e nei casi previsti:

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di Vodafone);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto "diritto all'oblio" (se si ritiene che Vodafone

stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti Vodafone, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);

- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con Vodafone o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a Vodafone per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Vodafone).

Per esercitare tali diritti si può scrivere a Vodafone:

- se a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO);
- se a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: info.privacy@mail.vodafone.it.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito www.garanteprivacy.it si trovano tutte le informazioni utili.

Allegato "A" – Premi mensili

Clienti Vodafone Eleggibili	
MESE RICHIESTA PREMO	PREMIO E CONDIZIONI DI UTILIZZO
Ottobre 2025	<p>Codice utilizzabile presso i ristoranti BURGER KING® Italia, fatta eccezione per quelli che non hanno il canale mobile attivo (Aeroporto Malpensa T2, Prato e Cisterna di Latina), al fine di ottenere uno sconto di 5€ su una spesa minima di 10€.</p> <p>Il Codice è fruibile, per un solo utilizzo, entro il 31/12/2025 (qualsiasi giorno della settimana) e non cumulabile con altre offerte in corso. Il Codice è valido solo per ordini effettuati tramite l'App ufficiale BURGER KING®, con consumo presso il ristorante selezionato e non è valido per ordini con consegna a domicilio.</p> <p>Per coloro che non fossero già dotati di un account attivo, è necessario scaricare l'App ufficiale BURGER KING®, disponibile sia per iOS sia per Android e registrarsi.</p> <p>Una volta effettuato il login in App, il Codice andrà inserito all'interno del campo dedicato "Hai un promocode?" e cliccare su "Conferma". Una volta selezionati i prodotti che si desidera ordinare, si potrà procedere con la finalizzazione dell'ordine.</p> <p>Decorsa la scadenza del Codice, lo stesso sarà né rimborsabile né sostituibile con altro premio.</p>
Novembre 2025	<p>Codice valido per attivare tre mese di abbonamento a Infinity+.</p> <p>Disattivazione automatica al termine del terzo mese di fruizione. Il codice è attivabile su https://landing.mediasetinfinity.mediaset.it/infinity-plus senza dover inserire la carta di credito e seguendo le relative istruzioni. Codice non cumulabile con sottoscrizioni attive e/o offerte Infinity+ in essere. Il codice è valido per nuovi utenti e per utenti già registrati.</p> <p>Nel caso in cui, in passato, sia stata attivata un'offerta Infinity+ con "metodo di pagamento Vodafone" (ossia fruendo di un codice, erogato da Vodafone nell'ambito di una precedente iniziativa, il quale non prevedeva l'inserimento di carta di credito per fruire dell'abbonamento Infinity+ per il periodo di gratuità indicato a suo tempo), sarà necessario creare un nuovo account con indirizzo e-mail differente.</p> <p>Il Codice scade il 31/12/2025, termine decorso il quale non sarà né rimborsabile né sostituibile con altro premio. Il premio fruibile mediante il Codice ha un valore, al pubblico, di 23,97€ (IVA inclusa).</p>